

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Firma:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:

Obchodné meno: Matej Baláž - StreetKolor.sk

Ulica a číslo: Ždiarska 1446/19

Mesto: Košice 12

PSČ: 040 12

Telefón: +421 918 798 814

E-Mail: Streetkolor@streetkolor.sk

IČO: 47 68 1705 DIČ/IČ DPH: SK 1084197752

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry):

dňa

Reklamovaný
tovar:

Podrobný popis
závady, predmet
reklamácie

Prílohy:

- ☐ reklamačný protokol
- ☐ reklamovaný tovar
- ☐ kópia dokladu o kúpe
- ☐ iné

Žiadam, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátením peňazí ☐ zľavou z kúpnej ceny ☐ iné: _____

V

dňa

podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- ☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné: _____
- ☐ nebola uznaná

Dôvod neuznania:

Poznámky / iné: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Číslo reklamácie: _____

pečiatka a podpis

Tovar bude prijatý k reklamačnému konaniu za týchto podmienok:

1. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je neoddeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry, prípadne dodací list vystavený pri predaji tovaru.
2. Tovar bude predaný dodávateľovi k reklamačnému konaniu kompletný v pôvodnom obale alebo v obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal) na náklady zákazníka (Odoslanie tovaru od zákazníka k predávajúcemu).
3. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môžu byť zohľadnené ako neoprávnená reklamácia!
4. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom čase, a najneskôr do 30 dní od prijatia bude tovar pripravený na odber u dodávateľa, prípadne odoslaný zákazníkovi. Pokiaľ zákazník dodá nekompletný tovar, vyhradzuje si dodávateľ právo túto dobu predĺžiť z objektívnych dôvodov.

Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.